

# SMLOUVA O DODÁVCE PITNÉ VODY A ODVÁDĚNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD

## I. Smluvní strany

Provozovatel veřejného vodovodu a kanalizace:

Název: Obec Velké Kunědice  
Sídlo: Velké Kunědice 146, 790 52  
IČ: 00635952  
DIČ: CZ00635952  
Zastoupený: starostou Jiřím Neumannem  
(dále jen „dodavatel“)

a

Vlastník připojené stavby nebo pozemku:

Jméno a přímení:  
Bydliště: Velké Kunědice , 790 52 Velké Kunědice  
(pro právnické osoby: sídlo firmy)  
Zasílací adresa: .....  
(pouze pokud je odlišná od výše uvedeně)  
Datum narození, RČ: .....  
(pro právnické osoby: IČ, DIČ)  
Telefon: .....  
E-mail: .....  
(pro podnikatelské odběry: zastoupený kým-jméno a dat.nar., RČ, bydliště)  
(Dále jen „odběratel“)

## II. Místo plnění a údaje o odběrném místě

Poznámka: Veškeré změny v tabulce je odběratel povinen neprodleně oznámit dodavateli. Údaje z formuláře smlouvy budou též kontrolovány obecním úřadem.

Obec, PSČ	
č.p.	
Druh odběru	domácnost
Připojeno na kanalizace ode dne:	
Druh odběru (domácnost, rekreační chata, u podnikání druh a vznik jiných než splaškových vod.)	domácnost
Počet skutečně bydlících osob včetně osob nepřihlášených k trvalému pobytu (u podnikání počet všech zaměstnanců, rozsah, vybavenost)dle sdělení odběratele	
Je v bytě koupelna	ano

Ohřev teplé vody	Centrální ohřev-ohřívač-bojler-jinak(jak): nehodící se škrtněte
U rekreační chaty uveďte počet měsíců v roce, po které je využívána	
Je do objektu zaveden veřejný vodovod?	ano
Je objekt zásobován ze studny?	
Je uvnitř nemovitosti používán veřejný vodovod společně se studnou?	
Slouží prostory v domě též k podnikání (jakému, počet zaměstnanců, vznikají zde odpadní vody?)	
Kam jsou vypouštěny vody ze střech, zpevněných ploch, z drenáží a sklepů)?	
Nakládá se v objektu s chemickými látkami?	ne

\*/nehodící se škrtněte

### III. Předmět smlouvy a prohlášení smluvních stran

1. Předmětem smlouvy je úprava vztahů, práv a povinností mezi dodavatelem a odběratelem při dodávkách vody z vodovodu pro veřejnou potřebu a při odvádění odpadních vod.
2. Dodavatel se odběrateli zavazuje z podmínek stanovených obecně závaznými předpisy a touto smlouvou dodávat odběrateli ve sjednaném odběrném místě z vodovodu pitnou vodu v jakosti předepsané platnými právními předpisy a příslušnými povoleními a rozhodnutími orgánů veřejného zdraví a odvádět odpadní vody veřejnou kanalizací.
3. Odběratel se zavazuje platit dodavateli vodné a stočné v souladu s touto smlouvou.
4. Dodavatel prohlašuje, že je vlastníkem a provozovatelem vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu a osobou oprávněnou k provozování vodovodů a kanalizací ve smyslu příslušných platných právních předpisů.

### IV. Limity množství a znečištění odpadních vod

1. Limit množství odváděných splaškových odpadních vod v m<sup>3</sup>/rok: nehodící se škrtněte  
Není stanoven – je stanoven následovně:
2. Limity znečištění odpadních vod (kvalita odpadních vod) vypouštěných do kanalizace musí odpovídat platným obecně závazným právním předpisům a platnému kanalizačnímu řádu, není-li smluvně stanoveno jinak. Odpadní vody, které k dodržení nejvyšší míry znečištění podle kanalizačního řádu vyžadují předchozí čištění, může odběratel vypouštět do kanalizace jen s povolením vodoprávního úřadu a dodavatele.
3. Odběratel se zavazuje, že do veřejné splaškové kanalizace nebude vypouštět nic jiného než splaškové odpadní vody a zavazuje se zjistit, aby toto dodržovaly i ostatní osoby, které užívají nebo budou užívat výše uvedenou stavbu nebo pozemek. Při prokázání vypouštění jiných vod (např. dešťových vod ze střech-okapů nebo z venkovních prostranství, vod z drenáží a odvodňování sklepů) nebo jiných látek, které nejsou splaškové odpadní vody (např. ropných produktů, odpadních chemikálií, odpadů, odpadů ze žump nebo septiků) uhradí odběratel veškeré tímto způsobené škody (zejména zvýšené náklady) a uhradí smluvní pokutu ve výši Kč 10 000,00 za každý zjištěný případ. Právo dodavatele na náhradu způsobené škody zahrnuje též náhradu škod, vzniklých mu zvýšením

úplat za vypouštění odpadních vod do vod povrchových, uložení pokuty za nedovolené vypouštění vod nebo z jiného důvodu v důsledku výše uvedeného nedovoleného jednání dodavatele.

4. V případě zjištění vypouštění dešťových vod do kanalizace uhradí odběratel stočné za tyto vody vypočítané technickým propočtem za poslední tři roky.

#### **V. Stanovení ceny a výpočet vodného a stočného a způsob jejího vyhlášení, způsob fakturace**

1. Dodavatel je povinen při stanovení ceny vodného a stočného vycházet z platných cenových předpisů a rozhodnutí. Cena vodného a stočného je stanovena zpravidla na období jednoho roku a její výše je k dispozici v sídle obecního úřadu. Odběratel tímto prohlašuje, že se před podpisem této smlouvy náležitě seznámil s výší vodného a stočného, s platným ceníkem dodavatele a že se s případnými budoucími změnami cen a formami stočného bez zbytečného odkladu seznámí.
2. Dodavatel se s odběratelem dohodl na tom, že změna cen a formy vodného a stočného není považována za změnu smlouvy.
3. Vodné a stočné bude u bytových a rekreačních odběrů fakturováno na základě směrných čísel dle platného zákona č. 428/2001 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

#### **VI. Způsoby plateb, platební podmínky**

1. Stav měřidla nahlásí odběratel dodavateli a následná platba vodného a stočného je zjištěna vypočítáním odpočtového stavu. Vodné a stočné je zjišťováno vždy za uplynulé čtvrtletí. Dodavatel si vyhrazuje právo provést kontrolu stavu vodoměru kdykoli během roku.
2. Platby stočného mohou být prováděny:
  - bezhotovostním převodem na účet dodavatele
  - v hotovosti v kanceláři obecního úřadu
3. Odběratel se zavazuje k úhradě faktur za vodné a stočné do data splatnosti (14 dní od vystavení). Povinnost odběratele zaplatit provozovateli peněžité plnění podle této smlouvy je splněna okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch bankovního účtu provozovatele uvedeného na faktuře. V případě pozdní úhrady uhradí odběratel úrok z prodlení.

#### **VII. Doba plnění**

1. Tato smlouva je uzavřena \*nehodící se škrtněte
  - a) na dobu neurčitou
  - b) na dobu určitou s účinností ode dne uzavření smlouvy do .....

#### **VIII. Změny a ukončení smluvního vztahu**

1. Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 15 dnů od dne účinnosti změny, oznámit provozovateli písemně každou změnu skutečností v této smlouvě uvedených, zejména identifikační údaje a údaje pro fakturaci (např. změna počtu skutečně bydlících osob, změna ve využívání nemovitosti). V případě, že tak neučiní a způsobí tím dodavateli škodu, zavazuje se škodu uhradit společně smluvní pokutou Kč 5 000,00. Pokud odběratel hodlá ukončit smlouvu, zejména v důsledku převodu nemovitosti na nového vlastníka, přičemž dodávka pitné vody a odvádění odpadních vod by měla kontinuálně pokračovat, je povinen se spolu s novým vlastníkem nemovitosti dostavit k dodavateli za účelem ukončení této smlouvy a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Přitom předloží doklady prokazující změnu v osobě vlastníka nemovitosti.
2. Není-li řádně ukončena smlouva ke dni skončení dodávce a odběru, je odběratel povinen zaplatit vodné

a stočné až do dne uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do dne přerušeni dodávky voda a odvádění odpadních vod.

3. V případě ukončení smlouvy bez současného uzavření smlouvy s novým odběratelem je odběratel povinen umožnit dodavateli odpojení přípojky do hlavního řádu na náklady odběratele.
4. Platnost smlouvy uzavřené na dobu určitou končí uplynutím sjednané doby.  
Platnost smlouvy uzavřené na dobu neurčitou skončí dohodu smluvních stran nebo výpovědí po uplynutí výpovědní lhůty. Výpovědní lhůta se sjednává v délce 1 měsíce a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

## **IX. Další práva a povinnosti smluvních stran a závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany prohlašují, že veškeré údaje uvedené v této smlouvě jsou pravdivé a správné.
2. Dodavatel tímto informuje odběratele v souladu s § 11 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“), že shromažďuje a zpracovává jeho osobní údaje, které odběratel uvedl v této smlouvě. Odběratel dává tímto v souladu s § 5 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů dodavateli, jako správci údajů, souhlas shromažďovat jeho osobní údaje v rozsahu nutném pro tuto smlouvu a její zpracování a uchování pro účely naplnění práv a povinností z této smlouvy, jakož i k vedení agendy o dodávkách vod a odvádění odpadních vod v souladu se zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu v platném znění (dále jen „zákon o vodovodech a kanalizacích“) a to po celou dobu platnosti smlouvy a dále po dobu nutnou pro její uchování v souladu s přísl. právními předpisy.  
Dojde-li v průběhu smluvního vztahu k zániku či změně v osobě dodavatele, přecházejí práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy na vlastníka vodovodu a kanalizace pro veřejnou potřebu, nebude-li dohodnuto jinak.
3. Odběratel vody je povinen mít zcela oddělené vnitřní rozvody vody zásobované z veřejného vodovodu od rozvodů případně zásobovaných ze studny či jiného zdroje. Jakékoliv propojení obou řádů i přes zpětnou klapku a uzavírání armatur je z hygienických důvodů nepřijatelné a při jeho zjištění je dodavatel vod oprávněn odběratele ihned odpojit od veřejného vodovodu a odběratel uhradí pokutu ve výši Kč 30 000,00. Úhrada pokuty nezbavuje odpovědnosti odběratele za veškeré tímto způsobené škody.
4. Odběratel je povinen v souladu s platnými právními předpisy na vyžádání umožnit pracovníkům dodavatele kontrolu přípojky i veškerého vnitřního vodovodu i veškeré vnitřní kanalizace v nemovitosti.  
Odběratel je povinen umožnit provozovateli přístup k vodoměru, zejména za účelem provedení odečtu z vodoměru a kontroly, opravy nebo výměny vodoměru, chránit vodoměr před poškozením, zmrznutím, ztrátou nebo odcizením, včetně zařízení pro dálkový odečet dalšího příslušenství vodoměru, montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru podle obecně závazných právních předpisů a bez zbytečného odkladu prokazatelně oznámit provozovateli jejich poškození či závady v měření. Byla-li nefunkčnost vodoměru nebo poškození vodoměru, zařízení pro dálkový odečet či dalšího příslušenství vodoměru nebo montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru podle obecně závazných právních předpisů způsobeno nedostatečnou ochranou odběratelem nebo přímým zásahem odběratele, hradí újmu a náklad s tímto spojené odběratel. Jakýkoliv zásah do vodoměru, zařízení pro dálkový odečet či dalšího příslušenství vodoměru nebo montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru bez souhlasu provozovatele je nepřijatelný. Provozovatel má právo zajistit jednotlivé části vodoměru nebo jeho příslušenství proti neoprávněné manipulaci. Odběratel je povinen dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené provozovatelem. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla provozovateli přístupná a odvodněná. Provozovatel může vodoměr kdykoliv opravit nebo vyměnit. Odběratel je povinen tyto činnosti umožnit a v případech potřeby poskytnout potřebnou součinnost. Odběratel nebo jím pověřená osoba má právo být při výměně vodoměru přítomen a ověřit si stav vodoměru a neporušenost plomb. Pokud tohoto svého práva odběratel nevyužije, nemůže později provedení těchto úkonů zpochybňovat.
5. Práva a povinnosti smluvních stran, která nejsou výslovně upravena v této smlouvě, se řídí příslušnými platnými právními předpisy, zejména podle zákona o vodovodech a kanalizacích v platném znění, a podle občanského zákoníku (u odběratelů v postavení podnikatelů obchodním zákoníkem a na tuto smlouvu nejsou uplatněna ustanovení § 1799, § 1800 zákona č. 89/2012 Sb. – občanský zákoník).

Dále se dodávka vody řídí platnými technickými normami, vyhláškami obce a technickými podmínkami provozovatele.

6. Odběratel zaplatí smluvní pokutu ve výši Kč 50 000,00 za každý neoprávněný odběr vody dle § 10 zákona č. 274/2001 Sb., (včetně zjištění neoprávněné manipulace s vodoměrným zařízením a při zjištění neohlášeném poškození plomb). Odběratel je povinen každé poškození vodoměrného zařízení nebo plomb ihned ohlásit dodavateli, jinak se vystavuje nebezpečí postihu za neoprávněný odběr dle § 10 zákona č. 274/2001 Sb. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na úhradu vzniklé škody.
7. Uzavření této smlouvy nenahrazuje souhlas dodavatele s kolaudací vodovodní a kanalizační přípojky. Přípojku je povinen odběratel vybudovat na základě projektové dokumentace schválené provozovatelem tak, aby splňovala platné normy, předpisy a technické podmínky provozovatele. Přípojku je povinen odběratel nechat zkolaudovat příslušným stavebním úřadem se souhlasem provozovatele.
8. Provozovatel doručuje odběrateli písemnosti zpravidla prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu pro doručování uvedenou v této smlouvě, na poslední známou adresu písemně oznámenou odběratelem nebo na adresu odběrného místa, případně osobně na jakémkoliv místě, kde lze odběratele zastihnout. Má se za to, že došlá zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
9. V případě změny právních předpisů se budou právní vztahy vyplývající ze smluvního vztahu mezi odběratelem a dodavatelem řídit obdobnými ustanoveními nové právní úpravy.
10. Smlouva je vypracována ve 2 stejnopisech s platností originálu, odběratel obdrží jedno vyhotovení, druhé vyhotovení obdrží dodavatel.
11. Změnu smlouvy lze provést pouze písemnou formou. Pokud jakýkoliv závazek vyplývající z této smlouvy avšak netvořící její podstatnou náležitost je anebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení této smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních závazků z této smlouvy.
12. Provozovatel vylučuje ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3, věta druhá občanského zákoníku-přijetí nabídky s dodatky nebo odchylkami.
13. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že souhlasí s jejím obsahem. Pakliže by smlouvu nebo její část bylo možné přečíst jen se zvláštními obtížemi nebo by byla odběrateli nesrozumitelná, odběratel prohlašuje, že mu byla dodavatelem dostatečně vysvětlena.
14. Tato smlouva byla schválena zastupitelstvem obce dne 09. 12. 2024, usnesením č. 17/I/10.

Ve Velkých Kuněticích dne

Ve Velkých Kuněticích dne

---

Jiří Neumann, starosta  
dodavatel

---

odběratel

Příloha:

- Co nepatří do kanalizace

## Doplňující údaje ke smlouvě o dodávce pitné vody

Způsob měření množství: vodoměrem

Počet připojených osob dle sdělení odběratele:

Profil přípojky: PE 32 (1") – jiný (jaký):

Limit dodávaného množství: není stanoven – je stanoven (jak):

Limit dodávaného množství je zároveň dán profilem přípojky a kapacitou vodoměru.

Tlakové poměry v místě přípojky: min.: 0,15 MPa, max.: 0,6 MPa – jinak (jak).

V odůvodněných případech může být tlak vyšší v souladu se zákonem.

Ca <sup>2+</sup> (mg/l):	72,1
Mg <sup>2+</sup> (mg/l):	10,9
NO <sub>3</sub> <sup>2-</sup> (mg/l):	22 – 24

### TVRDOST VODY

- ve °N (stupeň německý): 13,44
- v mmol/l: 2,40

Aktuální hodnoty ukazatelů jakosti dodávané pitné vody jsou k dispozici v sídle obecního úřadu, případně i na webových stránkách.

# REKLAMAČNÍ ŘÁD

## I. Obecná ustanovení

Obec Velké Kunětice, Velké Kunětice 146, 790 52, IČ: 0065952 jako dodavatel zajišťující dodávku pitné vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací, vydává ve smyslu § 36, odst. 3. písm. c) zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů a v návaznosti na zákon č. 634/1992 S. o ochraně spotřebitelů v platném znění, tento reklamační řád:

Reklamační řád stanovuje rozsah a podmínky odpovědnosti za vady pitné vody dodané vodovodem a reklamaci služeb poskytovaných v souvislosti se zajištěním dodávky vody a odvádění odpadních vod kanalizací, způsob a místo jejich uplatnění včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti.

Reklamační řád se vztahuje na dodávku vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací realizovaných na základě písemné smlouvy uzavřené podle § 8, odst. 5 výše uvedeného zákona.

## II. Rozsah a podmínky

Odběratel má právo uplatnit vůči dodavateli odpovědnost za vady a reklamaci:

- a) u dodávky pitné vody:
  - na jakost dodávané pitné vody
  - na množství dodané pitné vody
  - na tlak dodané pitné vody
- b) u odvádění odpadních vod:
  - odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem
  - množství odváděných odpadních vod

Reklamaci uplatňuje odběratel:

- písemně na adresu: Obec Velké Kunětice, Velké Kunětice 146, 790 52
- osobně na též adrese v době 7:00 – 12:00 a od 13:00 do 15:00 hod. s tím, že v případě ústně uplatněné reklamace je zaměstnanec pověřený vyřizováním reklamací povinen sepsat o tomto písemný záznam.
- v případě reklamace jakosti dodávané pitné vody nebo odvádění odpadních vod, kdy může dojít ke škodě na majetku nebo ohrožení zdraví osob, lze reklamaci uplatnit telefonicky na telefonním čísle: 724 329 047

Písemná reklamace musí obsahovat:

- jméno a příjmení odběratele
- adresu odběratele a, pokud možno, i telefonický kontakt
- místo odběru pitné vody nebo vpouštění odpadních vod
- popis vady nebo reklamace

Stejně údaje jsou nezbytné pro reklamaci uplatněnou telefonicky. Zaměstnanec dodavatele pověřený přijímáním telefonicky podaných reklamací je povinen vyhotovit takto podané reklamaci písemný záznam s uvedením výše specifikovaných údajů nezbytných pro vyřízení reklamace.

V případě písemností zaslaných odběratelem na adresu dodavatele, které nebudou obsahovat výše uvedené údaje nezbytné pro řádně uplatnění reklamace, nebudou tyto kvalifikovány jako reklamace a budou dodavatelem řešeny jako stížnost.

## III. Způsob a lhůty pro vyřízení reklamace

Dodavatel je povinen zajistit, aby po celou provozní dobu byl na výše uvedeném provozním středisku zaměstnanec pověřený vyřizováním reklamace. V případě, že není možno vyřídit reklamaci ihned na místě jejího podání, je dodavatel povinen zajistit její vyřízení a podání písemné právy odběrateli o způsobu jejího vyřízení bez zbytečného odkladu na

dresu odběratele. Reklamáce musí být vyřízena nejpozději do 30-ti dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodli na lhůtě delší.

Odběratel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při prošetřování a řešení reklamací, zejména je povinen umožnit přístup k vodoměru za účelem jeho kontroly, odečtu jeho stavu nebo jeho výměny v souvislosti prověřováním jeho funkčnosti, zúčastnit se osobně odběru kontrolních vzorků nebo tímto pověřit jinou osobu, umožnit přístup pověřeným zaměstnancům dodavatele do připojené nemovitosti účelem prověření stavu vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace a předkládat dodavateli potřebné doklady k prověření správnosti účtovaného množství pitné vody a odvádění odpadních vod.

- 1) Zjevná vada jakosti vody (zápach, zákal, barva apod.) musí být reklamovány odběratelem nejpozději do 24 hodin od jeho zjištění, ostatní závady jakosti bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Na základě popisu reklamované vady rozhodne pověřený zaměstnanec dodavatele, zda bude proveden kontrolní odběr vzorků vody v dané lokalitě, přičemž při tomto rozhodování vychází z již provedených a vyhodnocených vzorků vody dodávaných stejným dodavatelem v dané lokalitě na základě plánu kontroly jakosti pitné vody dle zákona č. 258/2000 Sb. schváleného orgánem ochrany veřejného zdraví. Případný odběr kontrolního vzorku zajistí dodavatel nejpozději do 24 hod od uplatnění reklamáce s tím, že odběr vzorků bude proveden za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby v místě závady či v nejbližším místě určeném pro kontrolu jakosti pitné vody orgánem ochrany veřejného zdraví. Současně dodavatel zajistí provedení rozboru tohoto vzorku v akreditované laboratoři. V případě, že odběratel bude trvat na provedení kontrolního odběru vzorku a následném rozboru, přestože mu byl pověřeným zaměstnancem dodavatele předložen přehled výsledků rozboru vzorků vody v dané lokalitě s tím, že splňovaly hygienické požadavky na pitnou vodu stanovenou vyhláškou č. 376/2000 Sb. a reklamáce bude po provedení rozboru vzorku kvalifikována jako neoprávněná, uhradí odběratel náklady na provedení odběru a rozboru kontrolního vzorku vody.
- 2) Na základě reklamáce množství dodané pitné vody, kdy ze strany odběratele není zpochybňována funkčnost vodoměru a správnost měření, zajistí dodavatel ve lhůtě do 3 dnů od podání reklamáce provedení kontrolního odečtu stavu vodoměru, a to za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby. Vyhodnocení reklamáce bude provedeno bezprostředně po provedení kontrolního opisu stavu vodoměru a porovnání zjištěných údajů s údaji o odběrném místě vedeném dodavatelem.
- 3) V případě reklamáce množství dodané pitné vody z důvodu pochybnosti o správnosti měření dodané pitné vody vodoměrem, zajistí dodavatel na základě písemné žádosti odběratele ve lhůtě do 30-ti dnů od jejího doručení dodavateli přezkoušení vodoměru autorizované zkušebny. Výsledky přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Náklad spojené s přezkoušením a výměnou vodoměru budou hrazeny podle výsledku přezkoušení vodoměru dle § 17, odst. 4 zákona č. 274/2001 Sb.
- 4) V případě reklamáce množství dodávané pitné vody z důvodu pochybnosti o správnosti měření dodané pitné vody vodoměrem, má odběratel právo zajistit si na vlastní náklady metrologickou zkoušku vodoměru na místě instalace, a to nezávislým měřidlem připojeným na odbočení s uzávěrem za osazeným vodoměrem na potrubí vnitřního vodovodu před jeho prvním rozdělením. Tuto zkoušku provede za přítomnosti provozovatele vodovodu na základě smlouvy s odběratelem Český metrologický institut, pokud to vnitřní vodovod umožňuje. Zjistí-li se odchylka větší, než připouští zvláštní právní předpis, vodoměr se považuje za nefunkční a při stanovení množství dodávané vody pro vypořádání dané reklamáce se postupuje podle § 17 odst. 4 písm. a).
- 5) V případě reklamáce odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem zajistí dodavatel nejpozději do 24 hodin prošetření reklamáce na místě samém za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby.
- 6) V případě reklamáce množství odváděných odpadních vod je dodavatel povinen do 3 dnů prověřit údaje, na základě kterých je množství stanoveno. V případech velkých provozoven využívaných k podnikatelským účelům, kdy není množství odpadních vod měřeno, může se dodavatel s odběratelem dohodnout na prověření množství odváděných odpadních vod umístěním měřícího zařízení dodavatele na dohodnutém místě a po stanovenou vodu.
- 7) Jestliže je s reklamací nutnost vrátit vystavenou fakturu, je odběratel povinen tuto fakturu vrátit dodavateli před uplynutím lhůty její splatnosti. Dodavatel je pak povinen podle povahy nesprávnosti faktury fakturu opravit nebo vyhotovit fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti.

#### **IV. Nároky vyplývající z odpovědnosti za vady**

- 1) V případě dodávky pitné vody, u které bylo na základě reklamace její jakosti prokázáno, že nesplňuje hygienické požadavky na pitnou vodu dle vyhlášky č. 376/2000 Sb., a která byla orgánem ochrany veřejného zdraví ve smyslu zákona č. 25/2000 Sb., prohlášena za užitkovou, má odběratel právo na poskytnutí slevy z vodného, přičemž výše této slevy bude stanovena individuálně s přihlédnutím k závažnosti vady.
- 2) V případě oprávněné reklamace množství dodané pitné vody bude postupováno dle § 17 zákona č. 274/2000 Sb., v případě reklamace množství odvedené odpadní vody podle § 19 téhož zákona.
- 3) V ostatních případech je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu na vlastní náklady oprávněnou reklamaci vyřešit, a to odstraněním závadného stavu.
- 4) Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady zůstává nedotčena odpovědnost dodavatele za škody způsobené provozem svého zařízení, a to dle občanského zákoníku, popřípadě za škodu způsobenou vadou výrobku dle zákona č. 59/1998 Sb.

#### **V. Závěrečná ustanovení**

Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem xx. xx. 20xx.

---

Jiří Neumann, starosta  
dodavatel

---

odběratel